



RAQUEL MARCONDES

raquel.marcondes27@hotmail.com

PERFIL

Formada em Pedagogia, com pós-graduação em Liderança e Gestão de Pessoas, e atualmente cursando Marketing Digital. Profissional PCD com deficiência visual parcial, altamente adaptável e com grande capacidade de entender e superar desafios. Experiência sólida em sistemas de CRM (COCKPIT, GENESYS, ZENDESK, TWILLIO e Net@ Suite), marketing digital e Excel. Fluente em português, espanhol (avançado) e atualmente cursando inglês. Dedicação, flexibilidade e aprendizado contínuo são meus pontos fortes em todas as minhas atividades profissionais e educacionais. Estou em busca de recolocação profissional, preferencialmente em oportunidades home office ou híbridas, para melhor adaptar minhas necessidades de acessibilidade como PCD.

CONTATO

 (11) 98771-0747 (WhatsApp)
 [linkedin.com/marcondes-raquel](https://www.linkedin.com/marcondes-raquel)
 raquel.marcondes27@hotmail.com
 www.raquel-marcondes.online



(11) 98771-0747 [marcondes-raquel](https://www.linkedin.com/marcondes-raquel)

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Atendimento e Recepção SAC de Plano de Saúde Privado Prevent Senior - São Paulo – SP (09/2023 – 10/2024)

Agendamento de consultas e exames, gerenciamento de críticas, sugestões, elogios e reclamações, redirecionamentos e tratamento empático ao cliente.

Atendimento e Recepção ao Público

SABESP & Fimm Engineering - São Paulo–SP (07/2023 – 09/2023)

Atendimento ao público da SABESP de Santana (São Paulo - SP), incluindo uso do CRM Net@ Suite, recepção dos clientes e direcionamento correto.

Estágio Supervisionado

Berçário e Educ. Infantil Villa dei Bambini - São Paulo – SP (2018)

Atividades de recreação e ensino lúdico para crianças de 2 a 5 anos em estágio supervisionado para a graduação pedagógica.

EDUCAÇÃO SUPERIOR

- **Segunda Graduação – Marketing Digital**
União Brasileira das Faculdades (UNIBF)
(07/2024 – 06/2025*)
- **Pós-graduação em Liderança e Gestão de Pessoas**
Centro Universitário das Américas (Descomplica)
(01/2024 – 12/2024)
- **Graduação Completa em Pedagogia**
Universidade Cruzeiro do Sul (UNICSUL), São Paulo – SP
(2015-2018)

EXTRACURRICULARES & TREINAMENTOS

- **Inglês** (CNA, 2024 – em andamento)
- **Sistema CRM COCKPIT** (Prevent Sênior, 2023)
- **Sistema ZENDESK, TWILLIO e GENESIS** (Prevent Sênior, 2023)
- **Sistema Interno de Indicação e Credenciamento** (Prevent Sênior, 2023)
- **Net@ Suite CRM** (FIMM The Billing Company, 2023)
- **Espanhol - Nível Avançado** (FISK, 2021-2023)
- **Marketing Digital Completo** (UDEMY, 2023)
- **Excel Essencial - Iniciante & Intermediário** (UDEMY, 2022 - 2023)

Acesse meu Portfólio Pessoal: www.raquel-marcondes.online