

# RAQUEL MARCONDES

Brasileira, solteira, 28 anos, pedagoga, graduanda e pós-graduanda.  
Santana, Zona Norte, São Paulo – SP.  
Portadora de Necessidades Especiais (PCD – Visual Parcial)



## Extracurriculares & Treinamentos:

- Inglês (CNA, 2024 – em andamento)
- Sistema CRM COCKPIT (Prevent Senior, 2023)
- Sistemas ZENDESK e TWILLIO (Prevent Senior, 2023)
- Sistemas Internos de Indicação e Credenciamento (Prevent Senior, 2023)
- Neta Suite CRM (FIMM The Billing Company, 2023)
- Espanhol - Nível Avançado (FISK, 2021-2023)
- Marketing Digital Completo (UDEMY, 2023)
- Excel Essencial - Iniciante & Intermediário (UDEMY, 2022 - 2023)

## Ensino Superior Acadêmico:

- **Segunda Graduação – Marketing Digital**  
União Brasileira das Faculdades (UNIBF) (07/2024 – 06/2025\*)
- **Pós-graduação em Liderança e Gestão de Pessoas**  
Centro Universitário das Américas (Descomplica) (01/2024 – 12/2024\*)
- **Graduação Completa em Pedagogia**  
Universidade Cruzeiro do Sul (UNICSUL), São Paulo – SP (2015-2018)

## Trajatória Profissional:

- **Atendimento e Recepção SAC de Plano de Saúde – Prevent Senior**  
*São Paulo - SP (setembro/2023 - atualmente)*  
Agendamento de consultas e exames, gerenciamento de críticas, sugestões, elogios e reclamações, redirecionamentos e tratamento empático ao cliente.
- **Atendimento e Recepção ao Público – SABESP & Fimm Engineering**  
*São Paulo - SP (julho/2023 - setembro/2023)*  
Atendimento ao público da SABESP de Santana (São Paulo - SP), incluindo uso do CRM Net@ Suite, recepção dos clientes e direcionamento correto.
- **Estágio Supervisionado - Berçário e Educ. Infantil Villa dei Bambini**  
*São Paulo - SP (2018)*  
Atividades de recreação e ensino lúdico para crianças de 2 a 5 anos.



(11) 98771-0747



marcondes-raquel



www.raquel-marcondes.online

Acesse meu Portfólio Pessoal: [www.raquel-marcondes.online](http://www.raquel-marcondes.online)

ou contate-me pelo [marcondes.raquel@hotmail.com](mailto:marcondes.raquel@hotmail.com) ou [\(11\) 98771-0747](tel:(11)98771-0747)